IMPORTANTE: Para garantizar su cupo en la escuela de idiomas o en nuestros servicios de alojamiento, favor regístrese con suficiente tiempo. Al menos 2 semanas por anticipado es recomendado, si usted ya tiene o no necesita visa. Para efectos de los trámites de inmigración, si ustede debe solicitar una visa de visitante o de estudiante para venir a Canadá, el registro debe hacerse con al menos un mes de anticipación para que tenga tiempo de recibir nuestra factura y procesar su pago. Luego de recibir su pago, le enviaremos nuestra Carta de Aceptación y la información del alojamiento en Vancouver que usted necesitará para solicitar su visa o permiso de estudio. Si usted ya está en Vancouver y quiere registrarse, favor contacte uno de nuestros agentes en la ciudad, llámenos o visítenos para averiguar si tenemos cupo en el curso que usted desea tomar.

POLÍTICA DE REEMBOLSO

Después que el FORMULARIO DE INSCRIPCION ha sido firmado, la siguiente política de reembolso estará en efecto:

SIEMPRE SE REQUIERE AVISO POR ESCRITO
A. Un aviso por escrito de la cancelación será necesario en todos los casos. Debe dirigirse a INLINGUA VANCOUVER por fax, correo electrónico, correo o entregarse personalmente.

CASO 1 - LA VISA NO ES CONCEDIDA O PROBLEMAS SIMILARES
B. INLINGUA VANCOUVER retendrá el monto inferior entre el 25% del total de los costos de estudio que se deba por el programa bajo este contrato o hasta un máximo de CDN$ 200 si a una persona le es negada la autorización del departamento de Inmigración de Canadá, o no puede obtener una visa, o no recibe autorización previa al curso de estudio; con la condición que la persona notifique a la escuela de estas circunstancias antes o en el primer día que el programa de estudio está programado y bajo la condición que esa persona, con un tiempo razonable, documente las circunstancias a la institución.

CASO 2 - NO HAY PROBLEMAS DE VISA, PERO EL ESTUDIANTE DECIDE CANCELAR ANTES DE QUE EL PROGRAMA DE ESTUDIO COMIENCE
C. Si el aviso de cancelación es recibido con menos de siete (7) días calendario después de que el contrato se ha hecho y antes de que comience el programa, INLINGUA VANCOUVER devolverá todos los fondos, excepto 25% del total del dinero según el contrato, con un tope de CDN$ 400.
D. Sujeto a la cláusula B, si el aviso de cancelación se recibe en la escuela treinta (30) días calendario o más antes de comenzar el programa de estudio, INLINGUA VANCOUVER devolverá todos los fondos, excepto 25% del total del dinero según el contrato.
E. Sujeto a la cláusula B, si el aviso de cancelación se recibe en la escuela con menos de treinta (30) días calendario a la fecha de comienzo del programa de estudio, INLINGUA VANCOUVER devolverá todos los fondos, excepto 40% del total del dinero según el contrato

CASO 3 -EL ESTUDIANTE DECIDE RETIRARSE LUEGO QUE EL PROGRAMA DE ESTUDIO HA COMENZADO
F. Si el aviso de retiro es recibido en la escuela, o un estudiante es expulsado dentro del 10% de la duración del programa de estudio, INLINGUA VANCOUVER reembolsará todos los fondos excepto 50% del total del dinero según el contrato.
G. Si el aviso de retiro es recibido en la escuela, o un estudiante es expulsado luego del 10% y antes del 30% de la duración del programa de estudio, INLINGUA VANCOUVER reembolsará todos los fondos excepto 70% del total del dinero según el contrato.
H. Si un estudiante se retira o es expulsado luego del 30% de la duración del programa de estudio, no habrá reembolso alguno.

CASO 4 - INLINGUA VANCOUVER CAMBIA LA FECHA DE COMIENZO DE UN CURSO
I. Si INLINGUA VANCOUVER cambia la fecha de comienzo de un programa luego que el contrato ha sido firmado, y la persona no quiere tomar el curso en la nueva fecha, se le dará a la persona un reembolso del 100% del pago, incluyendo el registro y todos los otros cargos.

CASO 5 - LA PERSONA CAMBIA LA FECHA DE COMIENZO DE UN CURSO
J. Si la persona quiere cambiar la fecha de comienzo, bajo la condición que la persona notifique a la escuela por escrito de estos cambios con 30 días de anterioridad a la fecha programada de inicio, entonces todos los cargos serán transferidos a una fecha posterior de hasta 12 meses. Si la persona no notifica antes de 30 días a la fecha programada de comienzo o tarda más de 12 meses para comenzar su nuevo curso, entonces INLINGUA VANCOUVER se reserva el derecho de penalizar a los aplicantes.

CASO 6 - LA PERSONA CAMBIA EL PROGRAMA DE ESTUDIO
K. INLINGUA VANCOUVER aceptará cambios de programa de estudio entre programas intensivos, por ejemplo del programa SE al programa IP1. La diferencia se acreditará en más tiempo de estudio en el mismo programa. Los saldos no pueden usarse para pagar libros, alojamiento, seguro o gastos similares. Cambios de programa intensivo a semi intensivo no son aceptables. Los estudiantes que quieran hacer sus programas más cortos, por ejemplo sin una o dos de las lecciones de la tarde, no recibirán extensiones en tiempo en su programa final, y bajo ninguna circunstancia recibirán un reembolso por la diferencia en precio. Todos los estudiantes que quieran agregar lecciones a sus programas, por ejemplo para que incluya más lecciones en la tarde o en la mañana, sólo deberán pagar la diferencia entre el programa en el que se matricularon y el del nuevo programa seleccionado.
L. INLINGUA VANCOUVER aceptará cambios entre programas semi intensivos, por ejemplo del programa PT1 al programa SE de la tarde. Todos los estudiantes que quieran agregar lecciones a sus programas, por ejemplo para que incluya más lecciones en la tarde o en la mañana, sólo deberán pagar la diferencia entre el programa semi intensivo en el que se matricularon y el del nuevo programa intensivo seleccionado.
M. Cualquier otro cambio no cubierto aquí será sujeto a revisión por el staff administrativo de inlingua y será decidido dentro de las siguientes 24 horas de recibido.

CASO 7 - SOBRE ALOJAMIENTO
N. INLINGUA VANCOUVER no retendrá ningún cargo de alojamiento. Estos son transferidos a la familia anfitriona o reembolsados a los estudiantes, a través de nuestros proveedores de Alojamiento. El registro de alojamiento no es reembolsable luego de recibirse el formulario de Alojamiento y cuando el estudiante ha recibido su ubicación. Solo si el estudiante tiene problemas de visa y puede probarlos se devolverá el registro del alojamiento.
O. En caso de cambiar o dejar su casa de alojamiento, la persona debe informar a la familia anfitriona por escrito al menos con 15 días de anticipación. Si la persona no da el aviso de 15 días, la familia anfitriona retendrá los cargos por este tiempo.
P. Postergaciones o demoras superiores a una semana, con menos de 10 días de aviso previo a la fecha de llegada supuesta conllevarán a la pérdida del registro de alojamiento inicial. Los estudiantes deberán pagar un segundo registro de alojamiento y podrían ser asignados a una casa diferente.

CASO 8 - SOBRE LA RECEPCIÓN EN EL AEROPUERTO
Q. Si la persona cambia la fecha de llegada y la recepción en el aeropuerto de Vancouver, o desea cancelar el servicio, entonces un aviso por escrito debe recibirse en INLINGUA VANCOUVER al menos con 3 días de anterioridad a la fecha programada de llegada.
R. Si el día de llegada hay cambios en los vuelos y la hora de llegada cambia, o si el vuelo está retrasado, el estudiante es responsable de contactar directamente al Coordinador(a) de Alojamiento, a inlingua Vancouver y a su familia anfitriona, para informarles del cambio. No hacerlo podría conllevar a perder la recepción en el aeropuerto, así como el valor pagado.

CASO 9 - UN ESTUDIANTE ES EXPULSADO DE INLINGUA VANCOUVER
S. En este caso, INLINGUA VANCOUVER dará a la persona un aviso por escrito informando al estudiante de la expulsión de la escuela y las razones para este evento. El monto del reembolso se regirá por las cláusulas F, G, y H, y todas las otras cláusulas que aplican de esta política.

FECHA DEL REEMBOLSO
T. Todos los reembolsos se pagarán dentro de los treinta (30) días siguientes que INLINGUA VANCOUVER reciba el aviso escrito de retiro, o dentro de los treinta (30) días siguientes al aviso escrito de expulsión de la escuela.

RECEPTOR DEL REEMBOLSO
U. Si el valor a ser reembolsado fue recibido por un representante o agente, entonces INLINGUA VANCOUVER acordará si el reembolso debe entregarse a ellos o directamente a la persona. De acuerdo con la cláusula T, dentro de los siguientes treinta (30) días del aviso de retiro o expulsión, el colegio decidirá quién será el Receptor.

POLÍTICA DE ADMISIÓN

1. Los Aplicantes deben tener al menos 18 años al momento de comenzar su curso.
2. Bajo circunstancias especiales, aplicantes menores de 18 pueden ser aceptados con una carta de autorización de sus padres o de su guardián con la condición de que estas personas comprendan todas las políticas de la escuela.
3. Una copia del certificado de nacimiento o pasaporte podría requerirse para probar la edad de un aplicante.
4. Antes de comenzar el curso, todos los estudiantes internacionales deben estar cubiertos por seguro médico de accidentes y enfermedades.
5. Los aplicantes deben pagar CDN 125 de gasto de registro. Este gasto no es reembolsable.

POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO PARA SOLUCIÓN DE DISPUTAS

Las personas deben siempre tratar de resolver los asuntos informalmente. Si un enfoque más formal es necesario, INLINGUA VANCOUVER provee un mecanismo justo y razonable para la solución. Procedimiento:

1. Primero trate de resolver el asunto directamente con la otra persona. Si esto no funciona…
2. Puedes hablar todos tus problemas o dificultades con tus profesores en o fuera de clase, o con cualquier miembro de la administración. Si no se encuentra una solución satisfactoria…
3. Escribe tu queja al Director de estudios. Esta persona solicitará la versión de todas las partes involucradas, incluyendo testigos; conducirá una investigación y establecerá una reunión dentro de las siguientes 24 horas. El Director de estudios proveerá una decisión por escrito a todas las partes implicadas dentro de las siguientes 48 horas. Si esto no funciona…
4. Repetir el procedimiento 3 con el Director ejecutivo. Si no hay solución satisfactoria…
5. Las partes nombran un mediador externo/arbitro dentro de las siguientes 48 horas. INLINGUA VANCOUVER cubrirá el costo de la mediación/arbitramento.

POLÍTICA DE EXPULSIÓN

1.Romper más de tres (3) veces la política de hablar SOLO INGLÉS dentro de la escuela sin el permiso de un miembro del staff.
2.Ausentismo por un período mayor a dos (2) días sin notificación a la escuela o una excusa médica.
3.Falsificación, alteración o uso indebido de documentos de la escuela, registros o identificación, o entregar malintencionadamente información falsa a INLINGUA VANCOUVER.
4.Representación falsa en el propio nombre o en el de una empresa de ser agente de INLINGUA VANCOUVER.
5.Obstrucción o destrucción de propiedad interna o externa del campo.
6.Abuso físico de la propiedad del campo.
7.Robo o daño no accidental a la propiedad de INLINGUA VANCOUVER.
8.Asistir a la escuela bajo los efectos del alcohol o drogas.
9.La venta o posesión conciente de drogas peligrosas, drogas restringidas o narcóticos en la propiedad del campo.
10.Participación en comportamiento inmoral, indecente u obsceno en la propiedad del campo.
11.Comportamiento abusivo con a un miembro de staff de la escuela.
12.Solicitar o ayudar a otra persona a cometer cualquier acto que sujete al estudiante a expulsión, suspensión o período de prueba según esta sección.
13.Comportamiento inapropiado en el alojamiento organizado por INLINGUA VANCOUVER.
14.Violación de las leyes Canadienses fuera de la escuela que involucren autoridades de inmigración o a la policía.

VACACIONES Y OTRAS INTERRUPCIONES

1. Usted puede interrumpir su programa en inlingua Vancouver solamente si nos lo avisa por anticipado al momento del registro. Si usted decide interrumpir temporalmente su curso luego de haber comenzado, por favor notifíquenos.

NOTA: *El tiempo de su interrupción no extenderá su fecha de terminación.*

2. Si está ausente de inlingua Vancouver por un período largo, solamente se dará crédito por las clases perdidas si usted estaba enfermo y provee suficiente información médica. Si usted sabe por anticipado que va a interrumpir su programa, favor avisarle a su profesor.

NOTA: *Clases perdidas por otra razón NO se agregarán a su programa.*

POLÍTICA DE HABLAR SÓLAMENTE EN INGLÉS

En inlingua Vancouver tenemos una política estricta de hablar solamente in inglés. Esta política obliga que los estudiantes hablen inglés todo el tiempo en los campos de la escuela y las actividades. Así aseguramos la mejor oportunidad posible para que los estudiantes hablen inglés.

Los instructores y el staff usarán el inglés como el idioma de comunicación con todos los estudiantes en todo momento (excepto en situaciones de consejería y en situaciones de emergencia). Se espera que los estudiantes también respeten esta regla. Los estudiantes que se comuniquen usando su lengua materna cuando no sea absolutamente necesario serán penalizados y los estudiantes usando el inglés para su comunicación permanente y que muestren dedicación en sus clases serán compensados.

Aquí está nuestra política de Solo Inglés, controlada de manera estricta por todos los profesores y miembros del staff.

Primera Ofensa: NO PUEDES VENIR A LA ESCUELA POR UN DÍA.
Segunda Ofensa: NO PUEDES VENIR A LA ESCUELA POR DOS DÍAS.
Tercera Ofensa: NO PUEDES VENIR A LA ESCUELA POR UNA SEMANA.
Cuarta Ofensa: EXPULSION DE LA ESCUELA. FIN DEL PROGRAMA. NO HAY DEVOLUCION DE DINERO

Porque inlingua Vancouver es un lugar amigable, preferimos motivar a nuestros estudiantes a que hablen solo en inglés. Siempre les decimos que si usan sólo inglés en la escuela, lo más probable es que les sucedan las siguientes cosas:

Van a aprender muy bien inglés
Van a hacer amigos de todo el mundo
Todas las personas te respetaran.
Puedes ganar un premio (tal como un certificado de compra en un café) de tu instructor en la mañana

Speak English Now!

Copyright © INLINGUA VANCOUVER. All rights reserved. RPSP 015 01/10